

# GARANTÍA TOTAL FUSTER

## 1. NUESTRA GARANTIA TOTAL

Las llantas Michelin de auto y/o camioneta vendidas en sucursales de Fuster y/o fusterllantas.com, cuentan con el beneficio de una garantía (se adquiere al completar su registro en el sitio Web <http://www.fusterllantas.com/garantiatotal> utilizando únicamente su orden de servicio) contra accidente durante el periodo de garantía otorgado por Fuster, podemos aplicarla para el cambio de una nueva pagando únicamente un deducible (siempre y cuando se cumplan los requisitos) y no teniendo que comprar una llanta nueva. Es importante realizar los servicios programados para poder mantener la garantía vigente durante 12 meses o 16,000 kilómetros, lo que ocurra primero.

## 2. PERIODO DE LA GARANTÍA

Todas las llantas Michelin de auto y/o camioneta vendidas en las sucursales de Fuster y/o fusterllantas.com estan cubiertas para nuestra Garantía Total por un periodo maximo de 12 meses o 16,000 kilometros lo que ocurra primero, esto sin un costo adicional ya establecido que podrán encontrar en las sucursales de Fuster o en el sitio web <http://www.fusterllantas.com/garantiatotal> encontraran mas información.

## 3. COBERTURA

Todas las llantas Michelin de auto y/o camioneta vendidas en las sucursales de Fuster y/o fusterllantas.com estarán desde el primer día cubiertas por nuestra Garantía Total contra peligros del camino tales como baches, bolas, banquetazos, golpes de otro tipo, piedras, clavos, vidrios o algun impacto. Todo este tipo de peligros NO se encuentran cubiertos por ninguna garantía de los fabricantes de llantas, por lo que nosotros te brindamos este plus al comprar tus llantas sin ningún costo.

## 4. REQUISITOS Y EXCLUSIONES

El único requisito para obtener la Garantía Total con nosotros es comprar llantas Michelin en sucursales de Fuster o fusterllantas.com. Para mantener su Garantía Total recuerde siempre cumplir con el programa de mantenimiento programado, así como no alterar ningun dato de su póliza o producto. Así mismo es importante mencionar que se debe revisar el anexo 1 de la Garantía Total para conocer todas las bases y cláusulas de su Garantía Total.

## 5. PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE GARANTÍA Y DEDUCIBLES

Recuerde que para poder hacer válida su Garantía Total deberá siempre mantener su programa de servicios al corriente en cualquier sucursal de Fuster. Así mismo, siempre deberá asistir a una sucursal de Fuster para checar su(s) y aplicar su garantía. Es muy importante siempre mantener el perfecto funcionamiento del sistema de suspensión del vehículo ya que de no hacer podríamos perder el beneficio de la garantía.

Siempre recuerde que en caso de asi necesitarlo toda la informacion de su Garantía Total se encontrará disponible con su vendedor quien debe explicarle la misma, en sucursal y/o en el sitio

web <http://www.fusterllantas.com/garantiatotal> además de contar con atención al whatsapp 229-952-2046.

En el caso de aplicar su Garantía Total para la reposición total de una llanta y habiendo cumplido con todo lo necesario para la misma únicamente se deberá realizar el pago de deducible por el 40% del valor de la llanta (según su precio de lista nacional al día de la reclamación) en el caso de los particulares. En el caso de empresas o personas que adquieran mas de 8 llantas, el deducible seria por el 55 % del valor de la llanta (según su precio de lista nacional al día de la reclamacion).

**IMPORTANTE:** recuerde que si en la captura sus datos son incorrectos o falsos esto puede anular su garantía total. Esta póliza no es transferible y NO APLICA en caso de que se vendan las llantas por parte del propietario original.